



Ingo Steinkellner wird neuer CEO der swiss moonshot AG

Dübendorf, 02. Juli 2024 – Die swiss moonshot AG freut sich, die Ernennung von Ingo Steinkellner (40) zum neuen CEO bekannt zu geben. Der gebürtige Österreicher bringt die ideale Mischung aus Führungsstärke und technischem Know-how mit, um das Unternehmen in die Zukunft zu führen.

Vom IT-Supporter zum CEO: Der Werdegang von Ingo Steinkellner

Ingo Steinkellners Karriere innerhalb der polydata Gruppe begann 2007 als 1st Level Supporter bei pidas in Graz. Über 17 Jahre hinweg durchlief er diverse Abteilungen und absolvierte parallel ein Studium in Informationsmanagement. 2019 erlangte er den Executive MBA der Universität Zürich (UZH). Anschliessend übernahm er nahtlos die Rolle des Chief Technology Officer (CTO) bei der swiss moonshot AG.

Aufbau der aiaibot-Plattform: Steinkellners Beitrag zum Erfolg

Als CTO war Steinkellner massgeblich für den Aufbau der aiaibot-Plattform verantwortlich. Diese leistungsstarke Plattform ermöglicht es Unternehmen, Kundenanfragen effizient zu bearbeiten und personalisierte Kundeninteraktionen zu optimieren. Unter seiner technischen Führung entwickelte sich aiaibot zu einer führenden Plattform im Bereich KI-gestützter Kundenservice-Lösungen.

Blick in die Zukunft: Steinkellners Pläne für die swiss moonshot AG

In seiner neuen Rolle als CEO wird Steinkellner das bestehende Wachstum der swiss moonshot AG fortsetzen und neue Wachstumschancen nutzen. *«Wir implementieren die KI-Revolution im Kundenservice»,* erklärt Steinkellner begeistert. *«Unsere Mission ist es, unseren Kund:innen durch fortschrittliche Technologien einen unvergleichlichen Mehrwert zu bieten. Ich freue mich darauf, diese Reise an der Spitze der swiss moonshot AG weiterzuführen und gemeinsam mit unserem motivierten Team die Zukunft des Kundenservice zu gestalten.»*

Unterstützung des Verwaltungsrats: Vertrauen in die neue Führung

Stephan Wintsch, Präsident des Verwaltungsrats, äussert sich zum Führungswechsel: *«Wir freuen uns, mit Ingo Steinkellner den richtigen Kandidaten in den eigenen Reihen gefunden zu haben und sind überzeugt, dass er als CEO die richtigen Impulse setzen wird.»*

Über aiaibot

Top Brands der Schweizer Wirtschaft setzen erfolgreich auf aiaibot. Diese Expertise macht aiaibot zum führenden Schweizer Lösungsanbieter für Chatbots und Conversational AI im Kundenservice.

aiaibot verbindet Chatbot, AI und Robotics in einer leistungsstarken Plattform zur Serviceautomatisierung made in Switzerland. Die Offenheit der Plattform erlaubt Integrationen, u.a. mit ChatGPT / OpenAI, DeepL, CRM, ERP, MS Teams etc. aiaibot stellt als zentraler Hub durchgängige Serviceprozesse und deren Orchestrierung sicher. Endanwender können den Dialog 7x24 in ihrer Sprache und über den präferierten Kanal wie einem Chatbot auf der Webseite, in Teams, auf Social Media oder per E-Mail führen.

Pressekontakt

Jana Münsch
Marketing Specialist
marketing@aiaibot.com